

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23 октября 2023 года

№ 53

Об Обращении Законодательного Собрания Ростовской области «К Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко по вопросу установления дополнительных гарантий сохранения абонентских номеров»

Законодательное Собрание Ростовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять Обращение Законодательного Собрания Ростовской области «К Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко по вопросу установления дополнительных гарантий сохранения абонентских номеров».

2. Направить указанное Обращение Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на комитет Законодательного Собрания Ростовской области по строительству, жилищно-коммунальному хозяйству, энергетике, транспорту и связи (С.А. Михалев).

4. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель
Законодательного Собрания
Ростовской области

А.В. Ищенко

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБРАЩЕНИЕ

**К Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации
Д.Н. Чернышенко по вопросу установления дополнительных
гарантий сохранения абонентских номеров**

Уважаемый Дмитрий Николаевич!

С развитием технологий и переходом к цифровизации услуг, в том числе государственных, номер мобильного телефона, сим-карта перестали быть только средством для получения услуг мобильной связи. Номер мобильного телефона используется для доступа к различным онлайн-сервисам и приложениям, в том числе к электронной почте, социальным сетям, сервисам электронных и банковских платежей, и, что самое важное, – к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций).

Вместе с тем телефонный номер не является собственностью абонента и не становится его собственностью даже при длительном использовании. У всех операторов связи установлен определенный период, по истечении которого сим-карта блокируется и телефонный номер изымается в случае, если абонент не пользовался услугами связи. Этот период составляет, как правило, от нескольких месяцев до полугода.

Как следует из положений законодательства в сфере связи, неиспользование услуг связи в течение указанного периода является по смыслу конклюдентными действиями абонента, выражающими его волю на одностороннее расторжение договора об оказании услуг связи.

При этом абонент уведомляется о праве оператора связи расторгнуть договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке при несоблюдении абонентом условий пользования абонентским номером уже при заключении договора об оказании услуг связи. Кроме того, операторы связи зачастую предоставляют услуги, позволяющие по заявлению абонента сохранять за собой абонентские номера в различных жизненных ситуациях (услуги «Добровольная блокировка», «Сохранение номера за границей» и т.п.).

Вместе с тем такая практика не учитывает жизненных ситуаций, при которых абонент не может использовать сим-карту по независящим от него обстоятельствам и не имеет возможности предпринять необходимые

меры по сохранению номера. К их числу прибавилось ещё и участие в специальной военной операции.

Все телефоны (и смартфоны, и «кнопочные») предоставляют возможность удаленного определения местонахождения абонента способом пеленгования (в том числе по базовым станциям) или перехвата данных с абонентского терминала, где содержится информация о местоположении в виде геокоординат (встроенная функция геолокации аппаратно не отключаема). Определение текущего местоположения – прямая угроза жизни военнослужащих и других лиц, находящихся в зоне специальной военной операции. Самым безопасным является отказ от использования телефона на время участия в специальной военной операции.

Кроме того, пользовательский номер абонента является уникальным идентификатором, по которому можно определить круг общения в различных мессенджерах и социальных сетях, и использовать данную информацию с целью морально-психологического воздействия на близких и родственников владельца телефона.

Очевидно, что пребывание в зоне специальной военной операции – это особые обстоятельства, в которых соблюдение условий договора об оказании услуг связи затруднительно для абонента и не является приоритетным. И в этом случае неиспользование абонентского номера не будет свидетельствовать о совершении абонентом тех самых конклюдентных действий, выражающих его волю на одностороннее расторжение договора об оказании услуг связи. Тем более данные действия не могут быть совершены в период нахождения участника специальной военной операции в госпитале и другой медицинской организации на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

Принимая во внимание изложенное, депутаты Законодательного Собрания Ростовской области предлагают рассмотреть возможность установления дополнительных гарантий бесплатного сохранения абонентских номеров для участников специальной военной операции.

г. Ростов-на-Дону
23 октября 2023 года